

## **Algemene voorwaarden Financieel Doordacht**

### **1. Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Financieel Doordacht (hierna te noemen FIDO), geregistreerd bij de KvK onder nummer 54436044, en Klant (de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan FIDO opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging en respectievelijk hun rechtsopvolgers).

1.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant zijn niet geldig (noch zelfstandig, nog in combinatie met onderhavige algemene voorwaarden). De toepasselijkheid daarvan wordt door FIDO uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden samen met de opdrachtbevestiging of getekende offerte

1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. FIDO en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.5 Indien FIDO niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat FIDO in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

1.6 FIDO heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

### **2. Offertes/overeenkomst**

2.1 FIDO zal de door haar te verrichten adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen ter uitvoer brengen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, echter verstrekt zij geen garanties met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden, waaronder door haar verstrekte adviezen.

2.2 Klant is gehouden alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, alsmede alle door FIDO verlangde gegevens en informatie, tijdig en volledig te verstrekken. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan FIDO verstrekte gegevens en informatie.

2.3. Alle offertes worden gedurende één maand gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt;

2.4 De overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat de door Klant ondertekende opdrachtbevestiging of offerte retour is ontvangen.

2.5 Zolang de opdrachtbevestiging of offerte niet getekend retour is ontvangen, behoudt FIDO zich het recht voor de capaciteit elders in te zetten.

2.6 Mocht de opdracht mondeling zijn verstrekt zonder schriftelijke opdrachtbevestiging dan komt de overeenkomst tot stand op het moment dat FIDO met de werkzaamheden aanvangt.

2.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht FIDO niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### **3. Honorarium en betalingsverplichtingen**

3.1 De door FIDO berekende tarieven zijn gebaseerd op de werkelijk bestede uren van FIDO tegen het met de Klant overeengekomen uurtarief exclusief BTW en exclusief vergoeding voor reis- en verblijfskosten, alsmede gemaakte kosten van derden. Prijzen en tarieven van een overeenkomst kunnen ook als vast bedrag (excl. BTW) overeengekomen worden.

3.2 FIDO is gerechtigd haar prijzen en tarieven per 1 januari van elk jaar aan te passen. Indien na het moment van offerte of na het tot stand komen van de overeenkomst, belastingen, heffingen of andere lasten van overheidswege worden ingevoerd of verhoogd zullen deze aan de Klant worden doorberekend. FIDO is steeds gerechtigd van Klant een voorschot op het honorarium te verlangen.

3.3 Betaling door Klant dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan veertien dagen na factuurdatum door bijschrijving op de bankrekening van FIDO.

3.4 Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3.5 Indien betaling achterwege blijft kan FIDO de verdere uitvoering van de overeenkomst opschorten of opzeggen.

3.6 Indien Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en FIDO deswege haar vordering ter incasso uit handen geeft, komen alle daaraan verbonden kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke voor rekening van de Cliënt. Deze kosten belopen minimaal 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van EUR 125,-, onverlet het recht van FIDO op volledige schadevergoeding.

3.7 Mocht FIDO tijdens de looptijd van de aan haar verstrekt opdracht aanwijzingen ontvangen omtrent, gezien de omvang van de verstrekte opdracht, onvoldoende kredietwaardigheid dan heeft FIDO het recht de opdracht terug te geven, onverminderd de verplichting van de Klant tot betaling voor reeds verrichte werkzaamheden, tenzij de Klant zorgdraagt voor vooruitbetaling.

### **4. Overmacht**

4.1 FIDO is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Hieronder wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop FIDO geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor FIDO niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen en ziekte in het bedrijf van FIDO of van derden daaronder begrepen. FIDO heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat FIDO zijn verbintenis had moeten nakomen.

4.2 FIDO kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Voorzoveel FIDO ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is FIDO gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **5. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst**

5.1 FIDO is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. na het sluiten van de overeenkomst FIDO ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
- c. de Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of,
- d. door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van FIDO kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

5.2 Indien FIDO tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor of enigerlei wijze ontstaan.

5.3 Indien de ontbinding aan de Klant toerekenbaar is, is FIDO gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

#### **6. Geheimhouding/Intellectueel eigendom**

6.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de wederpartij jegens derden. De Klant zal zonder toestemming van FIDO aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van FIDO, de werkwijze, methodes en dergelijk, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

6.2 Het is partijen niet toegestaan zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming op enigerlei wijze, direct of indirect, informatie en/of gegevens met betrekking tot de andere partij openbaar (te doen) maken of aan derden ter beschikking te stellen.

6.3 FIDO heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

6.4 Berekeningen, beschrijvingen en modellen die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies zijn opgenomen blijven eigendom van FIDO, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

6.5 De Klant heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht.

#### **7. Aansprakelijkheid**

7.1 FIDO is niet aansprakelijk voor de gegeven adviezen. Het staat de Klant vrij de adviezen van FIDO wel of niet op te volgen. De Klant is zelf aansprakelijk voor de uitvoering van de gegeven adviezen.

7.2 FIDO is alleen aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht door FIDO. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van FIDO aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan FIDO toegerekend kunnen worden mits FIDO voldoende in de gelegenheid is gesteld een gebrek te verhelpen en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

7.3 FIDO is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade daaronder begrepen schade door bedrijfsstagnatie, gevolgschade, gemiste besparingen en bedrijfsschade. De aansprakelijkheid van FIDO gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of er sprake is van vorderingen uit hoofde van overeenkomst of uit andere hoofde.

7.4 Indien FIDO aansprakelijk mocht zijn, zal een eventuele schadevergoeding gefixeerd worden ter hoogte van het bedrag van de declaratie door FIDO voor haar werkzaamheden aan Klant verzonden. In geen geval zal, indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een periode langer dan 3 maanden, het te vorderen schadebedrag hoger zijn dan de som van de declaraties over de laatste 3 maanden voorafgaand aan de aansprakelijkstelling met een maximum van EUR 5.000,- (-vijfduizend Euro).

7.5 De aansprakelijkheid van FIDO is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

7.6 Eventuele aanspraken van de Klant in hier bedoelde zin, dienen binnen twee maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor FIDO aansprakelijk mocht zijn schriftelijk en deugdelijk onderbouwd aan FIDO te zijn ingediend, bij gebreke waaraan de Klant zijn rechten heeft verloren.

#### **8. Overig**

8.1 Op alle overeenkomsten offertes en aanbiedingen van FIDO is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Alle geschillen tussen FIDO en Klant worden met uitsluiting van alle gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin FIDO zijn woonplaats heeft.

8.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

8.4 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij Kamer van koophandel en zijn tevens te zien op [www.financieeldoorzicht.nl](http://www.financieeldoorzicht.nl).

8.5 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met FIDO.